

ALGEMENE VOORWAARDEN
Juli 2018
REAC B.V. en REAC Solutions B.V., gevestigd te Rotterdam, Nederland

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten van REAC B.V. en REAC Solutions B.V., gezamenlijk verder genoemd als REAC.
2. Waarin in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over “koper” moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die, tot REAC in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met REAC gesloten koopovereenkomst, of een andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan.
3. Waarin in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over “zaken”, dan dient hier tevens onder te worden verstaan “software” en “hardware”. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van “levering (van zaken)”, wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.
4. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voorzover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.
5. Indien ook de koper naar (zijn) algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de koper niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voorzover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de koper niet in strijd komen met de algemene voorwaarden van REAC, dan is slechts het in de voorwaarden van REAC bepaalde van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de koper doet aan het voorgaande niet af.
6. REAC is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. REAC zal koper hiervan tijdig op de hoogte stellen en zal koper mededelen wanneer de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

1. REAC verstuurt een offerte aan de koper, in welke offerte een aanvaardingstermijn staat vermeld. Indien de koper binnen de aanvaardingstermijn aangeeft de offerte in zijn geheel te aanvaarden, is de overeenkomst tussen partijen tot stand gekomen. Een gedeeltelijke aanvaarding van de koper is te beschouwen als een (nieuw) aanbod van de koper, op welk aanbod REAC eerst schriftelijk zal moeten aangeven of zij hiermee akkoord gaat.
2. Elke offerte van REAC is herroepelijk; ook binnen de aanvaardingstermijn.
3. Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door medewerkers van REAC, of namens REAC gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden REAC alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurder(s) van REAC schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3. Afleverings- en leveringstermijnen

1. De door REAC opgegeven levertijden gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, mits alle gegevens die REAC voor de uitvoering van de order nodig heeft ook in haar bezit zijn. De door REAC opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de individuele overeenkomst. Verzoekt een koper om de levering van zaken op een andere dan de gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan kan REAC de hieraan verbonden kosten aan de koper in rekening brengen.
2. Indien de levering in gedeelten geschiedt, heeft REAC het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.

Artikel 4. Eigendom van hardware en gebruiksrechten op software

1. Aan het REAC systeem zit een servicecontract verbonden, waarin in nadrukkelijke zin de aard, inhoud en strekking van de garantie en de wijze c.q. omvang van de onderhoudsverplichtingen aan de zijde van REAC, zijn omschreven en neergelegd. Genoemd servicecontract zal complementair aan de verkoop aan de koper ter hand worden gesteld ter kennisgeving, akkoord en ondertekening.
2. Binnen het servicecontract wordt gesproken over onderhoud, software updates en bug-fixes, hierop maakt koper aanspraak door middel van een lopend servicecontract. Nieuwe functionaliteiten door REAC óf een van haar leveranciers geproduceerd vallen hier echter niet onder en koper maakt hierop ook geen aanspraak middels servicecontract. Nieuwe functionaliteiten met bijbehorende hardware dienen separaat te worden aangeschaft.
3. Het eigendomsrecht op de hardware wordt voorts specifiek beperkt met betrekking tot de toegang tot de infrastructuur van het REAC systeem, indachtig zowel het cashless- alsmede het management informatiesysteem.

4. Het zich zonder permissie toegang verschaffen tot de infrastructuur en/of broncode van het REAC systeem, leidt onherroepelijk tot het plegen van een onrechtmatige inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht van REAC, alsmede het plegen van een strafbaar feit, waarbij REAC bij vaststelling van een inbreuk of een poging daartoe, onmiddellijk over zal gaan tot het doen van aangifte.
5. Koper verkrijgt ten behoeve van de software een (niet-exclusief) gebruiksrecht.
6. De duur van het gebruiksrecht van de geleverde software hangt af van hetgeen hierover in de overeenkomst is bepaald. Indien er een periodiek bedrag in rekening wordt gebracht, is het gebruiksrecht steeds gekoppeld aan de periode waar het bedrag op ziet (aldus voor bepaalde duur). Onder periodieke betaling voor software wordt ook verstaan de betalingen die voortvloeien uit het servicecontact voor de software/systemen daarin genoemd. Bij niet-betaling van enig periodiek bedrag (of bij beëindiging van het servicecontract), vervalt het gebruiksrecht.
7. Het gebruiksrecht op software kan de koper niet overdragen, verpanden of zelf sub-licentiëren. Het gebruiksrecht strekt zich eveneens niet uit tot de broncode.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

1. Door REAC geleverde hardware blijft eigendom van REAC tot aan het moment van volledige betaling van al hetgeen de koper uit hoofde van, samenhangende met of voortvloeiende uit de door REAC geleverde hardware aan REAC, verschuldigd is.
2. Door REAC geleverde software blijft altijd eigendom van REAC; koper heeft alleen een gebruiksrecht.
3. De koper heeft nooit het recht de niet-betaalde hardware in welke vorm van pand te geven of enig ander zakelijk of persoonlijk recht ten behoeve van een derde daarop te vestigen.
4. Intellectueel eigendom van alle geleverde zaken in brede zin blijft te allen tijden bezit van REAC.
5. REAC is te allen tijde gerechtigd de zaken c.q. software, die zich onder de koper (of derden) bevinden, maar REAC in eigendom toebehoort, onder zich te nemen, zodra in redelijkheid aangenomen kan worden dat de reële kans bestaat dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Het voorgaande laat onverlet de rechten die voortvloeien uit het gemene recht: met name behoudt REAC ook het recht de koper na het onder zich te nemen van de zaken tot schadevergoeding aan te spreken.
6. Koper dient al hetgeen te doen dat van hem verwacht worden om de eigendomsrechten van REAC veilig te stellen. Dat houdt in elk geval in dat koper de geleverde zaken verzekerd houdt tegen brand-, ontploffing, waterschade en diefstal. Koper stemt ermee in dat REAC bij een eventuele uitkering gerechtigd is tot deze penningen.
7. In het geval REAC haar eigendomsrechten wenst uit te oefenen, geeft Koper bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan REAC (en door REAC aan te wijzen derden) de plaats te betreden waar de eigendommen van REAC zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 6. Gebreken

1. De door REAC geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
2. Koper is gehouden het geleverde bij levering direct te onderzoeken. Gebreken die bij de levering waarneembaar zijn, dienen binnen 2 werkdagen na levering schriftelijk aan REAC te worden gemeld.
3. Gebreken die ten tijde van de levering niet uiterlijk waarneembaar waren, noch bij een zorgvuldige en tijdige controle konden blijken, moeten door de koper binnen 5 werkdagen na het aan het licht treden van deze gebreken aan REAC ter kennis worden gebracht.
4. Ieder vorderingsrecht van de koper jegens REAC betrekking hebbend op gebreken in de door REAC geleverde hardware en software, vervalt indien:
 - a. de gebreken niet binnen de in dit artikel gestelde termijn en/of niet op de daar aangegeven wijze aan REAC ter kennis zijn gebracht;
 - b. de koper aan REAC geen, danwel onvoldoende medewerking verleent terzake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
 - c. de koper de zaken niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden of hij de zaken heeft gebruikt of behandeld onder omstandigheden of voor doeleinden anders dan door REAC voorzien;
 - d. de toepassing van het gebruik van de zaken met betrekking tot welke de klachten zijn geuit door de koper wordt voortgezet;
 - e. de in de individuele overeenkomst genoemde garantietermijn is verstreken.

Artikel 7. Infrastructuur koper

1. Koper draagt te allen tijde zorg voor het in overeenstemming zijn van de eigen infrastructuur, daar onder te verstaan o.a. de door koper gebruikte speelautomaten, met alle toepasselijke wet- en/of regelgeving, alsmede

het benodigde netwerk voor een correct werkend REAC-systeem. Koper zal zijn eigen systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus- en antimalware- programmatuur in werking hebben.

2. REAC draagt op geen enkele wijze verantwoordelijkheid, voor het niet in overeenstemming zijn van kopers infrastructuur met wet- en regelgeving, alsmede voor enige gebreken aan het netwerk of systeem zelf.
3. Indien koper tekortschiet ten aanzien van de zorgplicht, zoals vermeld in lid 1 van dit artikel, is REAC gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de serviceovereenkomst op te schorten en/of te beëindigen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Indien en voor zover REAC aansprakelijk is te houden, dan geldt dat deze aansprakelijkheid beperkt is tot hetgeen in dit artikel is opgenomen.
2. Aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot 100% van de factuurwaarde van de order, althans tot het gedeelte van de order waar de aansprakelijkheid op ziet.
3. Indien er sprake is van aansprakelijkheid, dan is REAC enkel aansprakelijk te houden voor directe schade en niet voor indirecte schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak van de schade en van de omvang van de schade en eventuele redelijke kosten om het gebrek in de prestatie aan de zijde van REAC te herstellen zodat de prestatie alsnog aan de inhoud van de overeenkomst kan beantwoorden. Onder indirecte schade wordt, onder andere, verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering van enige goodwill, schade als gevolg stagnatie in de bedrijfsvoering, schade als gevolg van aanspraken van klanten van koper.
4. In geen geval is REAC aansprakelijk te houden voor schade als gevolg van het hacken van, het kraken van, of op andere wijze fraude plegen met, danwel misbruik maken van, betaalkaarten en/of redemption machines en/of het REAC management informatie systeem, danwel cashless betaalsysteem. REAC zal er zorg voor dragen dat de door haar geleverde apparatuur en systemen deugdelijk worden beveiligd en zij zal kopers voorzien van systeem updates teneinde de beveiliging te optimaliseren, doch koper realiseert zich dat nimmer 100% veiligheid, ten aanzien van – onder meer - de inbreuken zoals hiervoor beschreven, kan worden geboden.
5. Uitsluitend indien de garantieverplichtingen terzake de door REAC geleverde zaken niet door derden (zoals fabrikanten) op zich zijn genomen, kan de koper jegens REAC (garantie-) aanspraken doen gelden. De aansprakelijkheid is in dat geval beperkt tot gebreken die een gevolg zijn van fabricage- en materiaalfouten.
6. Indien de koper zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd/doen uitvoeren, vervalt elke garantieverplichting.
7. De koper is gehouden REAC te vrijwaren voor alle aanspraken die derden terzake van de uitvoering van de overeenkomst tegen REAC mochten doen gelden, voorzover de wet zich er niet tegen verzet dat de uit deze aanspraken voortvloeiende schaden en kosten voor rekening van de koper komen.
8. De in dit artikel genoemde beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van grove schuld en of opzet aan de zijde van REAC.

Artikel 9. Betaling

1. Betaling dient te geschieden in Euro's, tenzij anders overeengekomen, zonder enige aftrek door overmaking op een door REAC aangewezen IBAN rekening, in beide gevallen onmiddellijk na de levering van de hardware en software, althans uiterlijk binnen dertig dagen na de factuurdatum, dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij betaling per bank geldt de dag van creditering van de bankrekening van REAC als de dag van betaling.
2. REAC is gerechtigd voor alle nog te verrichten leveringen betaling voor aflevering van de zaken of garantie voor tijdige betaling te verlangen. Voorts is REAC gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, waarbij op de koper alsdan de verplichting rust tot teruggave van de geleverde zaken, dan wel de verplichting tot anderszins ongedaan maken van de door REAC verrichte prestatie, onverminderd het recht van REAC op schadevergoeding. Blijft de koper in gebreke met tijdige betaling, dan verbeurt hij aan REAC, dan wel de kredietverzekeraar van verkoper, zonder dat een nadere aanzegging aan de zijde van REAC nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling een rente gelijk aan de wettelijke handelsrente per jaar, berekend over het niet betaalde bedrag, welke rente onmiddellijk zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar is. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde incassokosten) komen ten laste van de debiteur. De buitengerechtigde incassokosten bedragen minimaal 15 % van de hoofdsom met een minimum van €100,- alles exclusief omzetbelasting. Bovendien zijn alle nadelige gevolgen van koersverlies of anderszins uit te late betaling of niet betaling voortvloeiend voor rekening van de koper, zelfs al zou koper volgens de in zijn land bestaande bepalingen tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldaan hebben, doch omstandigheden of maatregelen buiten zijn controle de transfer hebben doen plaatsvinden op voor REAC nadelige wijze.

3. Indien in de financiële positie van koper na het totstandkomen van de overeenkomst, doch voor de aflevering der zaken een aanzienlijke verslechtering optreedt, is REAC gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, dan wel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.
4. REAC kan zijn vorderingen uit hoofde van alle transacties overdragen aan een kredietverzekeraar naar zijn keuze.

Artikel 10. Overmacht

Onder overmacht dient mede te worden verstaan, elke omstandigheid buiten de macht van REAC die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van REAC kan worden gevergd (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf van REAC, in- en uitvoerbepalingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheids-) instanties, internet storingen en cyber attacks. Indien REAC door overmacht haar leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kan nakomen, is REAC gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten, zulks ter keuze van REAC. Ingeval van overmacht kan de koper REAC niet tot schadevergoeding aanspreken.

Artikel 11. Toepasselijk recht

Op de door REAC gedane offertes en op alle door REAC aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Artikel 12. Geheimhouding

Zowel koper als REAC verbinden zich, zowel gedurende als na beëindiging van deze overeenkomst, om alles in het werk te stellen hetgeen redelijkerwijs mogelijk en nodig is, om geheimhouding te verzekeren aangaande alle gegevens en kennis van de koper, REAC en de cliënt en/of de eindgebruiker, omtrent persoons-, bedrijfs-, klant-, markt- en systeemgegevens, alsmede die gegevens die in het kader van de samenwerking zijn verstrekt en andere vertrouwelijke informatie waar de koper en REAC kennis van hebben genomen bij de samenwerking.

De koper en REAC verbinden zich de hier eerder genoemde kennis en gegevens niet aan derden ter beschikking te stellen en/of hierover aan derden inlichtingen te verschaffen zonder voorafgaande toestemming hiertoe. Partijen komen hierbij ook overeen dat uitgewisselde kennis, software en/of andere zaken die als intellectueel eigendom beschouwd kunnen worden en zijn uitgewisseld niet zijn bedoeld om te dupliceren, na te maken of onderwerp worden van enig andere vorm van reverse engineering dan wel publicatie.

Het bepaalde in dit artikel is evenzeer van toepassing op de namens de koper of REAC ingezette derde partij. De koper en REAC zijn verantwoordelijk voor het overbrengen en verleggen van de in dit artikel betrokken rechten en verplichtingen naar de derde partij.

Artikel 13. Geschillenbeslechting

Alle geschillen van welke aard ook verband houdende met / voortvloeiende uit door REAC aangegane overeenkomsten en door REAC verrichte leveringen worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland.